

Edison Energia Spa

Foro Buonaparte, 31
20121 Milano
Tel. +39 02 6222 1

GESTIONE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA 11 - LOTTO 2 - EDISON ENERGIA

Al fine di ottimizzare la gestione della fornitura, indichiamo di seguito le procedure da attuare come regolamentate da Edison Energia:

DELIBERA 333

In base alla delibera 333/07 dell'AEEG tutte le richieste per la posa di nuovi contatori, modifiche di potenza o tensione, cessazioni con disalimentazione, voltura, subentri ecc. devono essere inviati al fornitore e non al distributore locale.

Tali richieste potranno essere eseguite da Edison Energia solo dall'effettiva attivazione della fornitura e solo per i POD forniti da Edison Energia ad eccezione dei nuovi allacci e subentri.

Per poter gestire correttamente questa tipologia di richieste si dovrà inoltrare, debitamente compilati in ogni sua parte, i moduli presenti sul sito Internet Edison Energia dedicato all'indirizzo

www.aziende.edisonenergia.it

Tale modulistica e gli eventuali preventivi accettati dovranno essere inoltrati esclusivamente all'indirizzo mail gestione333multisito@edison.it o al numero di fax 800.252.252.

SITO WEB

Registrandosi all'area clienti del sito web Edison Energia www.aziende.edisonenergia.it è possibile visualizzare i dati contrattuali, effettuare l'autolettura, visualizzare le fatture e la relativa reportistica e molto altro.

Ci si può registrare al sito Edison Energia inviando all'indirizzo di posta servizioclientimultisito@edison.it i seguenti dati:

NOME E COGNOME

E-MAIL

RAGIONE SOCIALE

Successivamente verrà inviata una mail automatica per completare la registrazione collegandosi al sito www.aziende.edisonenergia.it

A CHI INOLTARE RICHIESTE INFORMAZIONI O RECLAMI

Eventuali richieste di informazione o reclami dovranno essere inoltrate all'indirizzo mail servizioclientimultisito@edison.it o al numero di fax 800.252.252.

Eventuali informazioni dovranno continuare ad essere richieste esclusivamente al numero verde dedicato 800.135.857 oppure allo 02 8251 8144, operativo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18 oppure via mail a servizioclientimultisito@edison.it

Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di Edison Spa

Società a socio unico
Capitale Soc. 23.000.000,00 euro. i.v.
Reg. Imprese di Milano e C.F. 08526440154
Partita IVA 08526440154 - REA di Milano 1229342